

Conflits et Médiation

Isango ◀▶ Formation

 Centre
Changing Perspectives

EDUQUA

La médiation organisationnelle et inter-communautaire dans la solidarité nationale et internationale

Cette formation débute le 8 avril pour se terminer en juillet. Elle permet d'aborder les conditions nécessaires pour prévenir et résoudre les conflits en mobilisant les outils et les processus de médiation, que ce soit au sein même d'une organisation ou dans le cadre d'un contexte multi-acteurs et/ou intercommunautaire. Elle est constituée de plusieurs modules pouvant être pris les uns avec les autres ou indépendamment après discussion avec les coordinateurs.



Isango ◀▶ Formation

 Centre
Changing Perspectives

Module 1 Introduction à la formation

Intention : Accueil

- ◆ Présentations des coordinateurs de formation
- ◆ Présentations des participants
- ◆ Contexte : La médiation et la gestion des conflits dans le domaine de la solidarité internationale : Pourquoi une telle formation.

Contenu thématique

- ◆ Articulation entre approche organisationnelle et approche intercommunautaire
- ◆ Présentation des modules et de leur contenu
- ◆ Méthodologies et rythmes pédagogiques
- ◆ Les moments de pratiques dans l'ingénierie

Présentation du processus d'évaluation des acquis

- ◆ L'apprenant acteur de son apprentissage : Présentation du Learning book
- ◆ L'intelligence collective et le partage d'expérience : Le module d'intervention

Date : 8 avril 2022 (Matinée)

Module 2 Histoire et philosophie de la médiation - Causes et dynamiques des conflits

Intention : Présenter la médiation et ses concepts dans la perspective de la théorie des conflits.

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Connaître l'origine, les différents types et l'évolution de la médiation
- ◆ Connaître la philosophie de la médiation et comment elle se distingue des autres approches de résolution de conflits
- ◆ Connaître les causes et dynamiques d'un conflit

Contenu thématique

- ◆ Définitions des concepts clés : Conflit, Médiation, Négociation...
- ◆ Qu'est-ce qu'un conflit ? Partage d'expériences
- ◆ Quels sont les origines des conflits en fonction du type et comment évoluent-ils ?
- ◆ Aperçu historique de la médiation
- ◆ Différents styles de médiation
- ◆

Date : 8 (Après-midi)-9 avril 2022

Module 3 **Diversité, interculturalité et identité**

Intention : Ce module présente les spécificités d'une gestion de conflit ayant une forte composante identitaire et/ou dont les acteurs sont issus de cultures différentes

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Définir des concepts comme l'identité, la diversité ou l'interculturalité
- ◆ Prendre en compte la culture et les différences culturelles sur un conflit
- ◆ Bénéficier de la différence culturelle pour la résolution d'un conflit
- ◆ Optimiser des avantages de la diversité au sein d'un groupe

Contenu thématique

- ◆ Qu'est-ce que la culture, l'identité
- ◆ Quels sont les impacts de la culture et de l'identité sur la pensée, le comportement et la communication
- ◆ Comment développer la sensibilité interculturelle
- ◆ Comment prendre en compte des aspects culturels et identitaires dans la gestion des conflits et la médiation

Méthodologie

- ◆ Présentation en plénière
- ◆ Jeux de rôle (cultural rally)
- ◆ Auto-évaluation

Date : 29 avril 2022

Module 4 **Déontologie, éthique, posture et rôle du médiateur**

Intention : Ce module présente le savoir-être du médiateur

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Distinguer et différencier les rôles de médiateur, coach, arbitre, thérapeute, etc. (Savoir)
- ◆ Appliquer les principes de la déontologie en tant que médiateur (Savoir-Faire)
- ◆ Aligner sa posture et ses intentions de médiateur à la déontologie (Savoir-Être)

Contenu thématique

- ◆ Qu'est-ce qu'un médiateur, qu'est-ce qu'il n'est pas
- ◆ Comment « être » médiateur
- ◆ Les codes déontologiques de la médiation

Méthodologie

- ◆ Présentation (savoir)
- ◆ Travaux de groupe (savoir-faire)

Date : 30 avril 2022

Module 5.1 Conceptualisation des différents processus de médiation dans l'organisation

Intention : Ce module présente la typologie des différents processus de médiation dans les organisations, avec leurs contraintes et leurs opportunités.

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ D'identifier les processus de médiation possibles en organisation
- ◆ D'évaluer leur pertinence en termes de contraintes et d'opportunités
- ◆ D'identifier les enjeux corrélés

Contenu thématique

- ◆ Conflits interpersonnels hiérarchiques où non
- ◆ Conflits collectifs au sein d'une équipe de travail
- ◆ Conflits collectifs entre deux ou plusieurs équipes de travail.
- ◆ Processus et méthode

Méthodologie

- ◆ Apports théoriques
- ◆ Partages d'expériences / Analyse réflexive
- ◆ Etudes de cas / Débats - Discussions

Date : 26 mai 2022

Module 5.2 Conceptualisation des différents processus de médiation dans un contexte multi-acteurs et intercommunautaire

Intention : Ce module présente les types de processus de médiation complexe

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Conceptualiser des processus participatifs et inclusifs
- ◆ Identifier les défis et enjeux des processus multi-parties et/ou avec des grands groupes

Contenu thématique

- ◆ Identifier et impliquer les acteurs importants, gérer les absents
- ◆ Gérer la dynamique d'un processus complexe
- ◆ Assurer l'inclusivité du processus et des décisions avec l'ensemble des parties prenantes

Méthodologie

- ◆ Présentation (savoir)
- ◆ Travaux de groupe (savoir-faire)

Date : 27 Mai 2022

Module 6-1 Techniques d'intervention : Gestion d'entretiens individuels et collectifs

Intention :

Donner la capacité de mener des entretiens de médiation de manière structurée en ouvrant des espaces de dialogue et d'écoute sécurisés

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Mener des entretiens de médiation
- ◆ D'avoir une écoute active, profonde et bienveillante
- ◆ De faciliter le dialogue au sein d'une équipe de travail

Contenu thématique

- ◆ Structure d'entretien individuel et collectif
- ◆ Ecoute active
- ◆ De l'entretien individuel à l'entretien collectif : Enjeux et techniques

Méthodologie

- ◆ Apports théoriques
- ◆ Simulations
- ◆ Exercices

Date : 28 Mai 2022

Module 6.2 Techniques d'intervention : Négociation multi-parties, gestion de groupe

Intention : Ce module présente les techniques d'interventions pratiques pour la gestion des processus complexes

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Distinguer la différence entre médiation, négociation et processus de dialogue
- ◆ Gérer des contingences : ressources et contraintes
- ◆ Connaître les finesses du cadre : lieu, logistique, attribution de place, etc.
- ◆ Appliquer les techniques d'intervention et de communication

Contenu thématique

- ◆ Gestion des médié.e.s et prenant en compte leur statut de délégué.e ou représentant.e
- ◆ Les techniques d'intervention et principes de modération
- ◆ Conclure le processus

Méthodologie

- ◆ Présentation (savoir)
- ◆ Simulation (savoir être) (gestion du stress, situations critiques)
- ◆ Travaux de groupe (savoir-faire)

Date : 24-25 Juin 2022

Module 7-1 Les différents types et dispositifs de médiation dans un contexte multi-acteurs et intercommunautaire

Intention : Ce module présente les différents dispositifs d'intervention dans des conflits multi-parties et/ou grands groupes

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Analyser le contexte et les acteurs
- ◆ Définir et mettre en place un processus complexe
- ◆ Théorie du changement

Contenu thématique

- ◆ Analyse des acteurs et leur position vis-à-vis du conflit
- ◆ Les dynamiques intra-groupes

Méthodologie

- ◆ Présentation (savoir)
- ◆ Travaux de groupe (savoir-faire)

Date : 26 Juin 2022

Module 7.2 Les différents types et dispositifs de médiation dans l'organisation et leurs enjeux

Intention : Ce module présente les dynamiques d'équipes de travail, et les différents dispositifs dans les organisations, en termes de prévention, d'information, de gestion et résolution de conflits et les enjeux organisationnels.

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ◆ Les dynamiques d'équipes de travail et leurs enjeux
- ◆ Les enjeux relatifs au traitement des conflits internes pour une organisation
- ◆ Les dispositifs possibles appliqués dans les organisations
- ◆ Leurs avantages et leurs inconvénients

Contenu thématique

- ◆ Qu'est-ce qu'une équipe de travail
- ◆ Comment travailler en équipe
- ◆ Les tenants et aboutissants des dynamiques d'équipes

Méthodologie

- ◆ Apports théoriques
- ◆ Exercices
- ◆ Jeux de rôles

Dates : 1^{er}-2 Juillet 2022

Module 8 Intervisio

Intention : Les participants échangent entre eux (intervisio), ou si souhaité avec un superviseur (supervisio) leurs réflexions et expériences afin d'approfondir les apprentissages.

Objectif

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- ♦ Avoir une autoréflexion approfondie sur votre pratique de médiation
- ♦ Evoluer professionnellement et personnellement par rapport à votre posture et interventions de médiateur
- ♦ Identifier les meilleures pratiques et les points d'améliorations

Contenu thématique

- ♦ Analyse de la pratique des participants
- ♦ Révisio entre pairs des pratiques et interventions
- ♦ Conseils entre pairs quant à la procédure, à la prochaine séance de médiation, aux points vigilances, etc.

Méthodologie

- ♦ Séance d'intervisio : co-réflexio, partage d'expériences
- ♦ Cas pratiques
- ♦ Simulation de situations

Durée

3 sessions de 2 heures (1 jour)

Dates et Horaires : A définir entre les participants du groupe d'intervisio

Lieu : En ligne ou en présentiel, en fonction des souhaits des participants

Prix

Membres : 30.-/h en cas de supervisio, sinon sans frais

Non-membres : 50.-/h en cas de supervisio, sinon sans frais

Module 9 Travail personnel : Rédaction d'un mémoire

Intention : Appliquer les apprentissages et démontrer la compréhension des contenus du cours.

Objectif

Présenter un travail écrit (10 pages max) qui comprend une réflexion originale et critique autour du métier, des pratiques et/ou des postures de médiateur.

Durée

12 heures (2 jours)

Dates et Horaires

Travail personnel
